



+++++++WICHTIG!!!!+++++++

Liebe Patientenbesitzerinnen und Patientenbesitzer,
aufgrund der momentanen Lage der Corona-Pandemie in
Deutschland und der Maßnahmen der einzelnen Landesregierungen,
möchten wir Sie hier über unsere Vorkehrungen informieren.

Unser Ziel ist es – gerade in dieser Zeit – die bestmögliche Versorgung
unserer vierbeinigen Patienten zu gewährleisten und gleichzeitig die
Gesundheit der Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer, unseres
Praxisteams und Ihrer Familien, sowie von uns Ärzten und unseren
Familien zu schützen.

Hierzu werden folgende Maßnahmen in unserer Praxis ergriffen:

**Bitte vereinbaren Sie unbedingt telefonisch einen Termin. So
vermeiden Sie unnötige Wartezeiten und unnötige Kontakte zu
anderen Personen**

**Kommen Sie nach Möglichkeit allein oder mit maximal einer
Begleitperson in unsere Praxis. Lassen Sie insbesondere Kinder und
ältere Menschen zu Hause.**

**Sollten Sie Fieber, Husten oder andere Krankheitsanzeichen haben
und ein Besuch beim Tierarzt für Ihr Haustier unumgänglich sein, so
bitten Sie eine andere Person, Ihr Tier zu uns zu bringen. Gerne
telefonieren wir während der Untersuchung/Behandlung mit Ihnen,
falls dies notwendig ist. Dies gilt auch, wenn Sie vor Kurzem aus
einem Risikogebiet zurückgekehrt sind oder als Kontaktperson
gelten.**

Nutzen Sie das Händedesinfektionsmittel, welches wir im Empfangsbereich für Sie bereitstellen. Berühren sie so wenig Oberflächen wie möglich.

Natürlich werden Türgriffe und Oberflächen (z.B. Rezeption) regelmäßig von uns desinfiziert.

Bei Ankunft in unserer Praxis werden unsere Mitarbeiter Sie nach Möglichkeit direkt in einen der Behandlungsräume bitten. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir Sie bitten, im Auto zu warten, bis Sie mit Ihrem Tier in einen Behandlungsraum gebeten werden. So reduzieren wir für Sie Ihre Kontakte zu anderen Personen im Wartebereich

Halten Sie bitte mindestens einen Meter Abstand zu uns und den anderen Patientenbesitzern.

Ihr Tier wird während Untersuchung und Behandlung ausschließlich von uns gehandelt.

Halten Sie sich dabei gern im Sichtbereich Ihres Tieres auf, aber bitte weit genug entfernt vom Behandlungstisch.

Haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen zur Begrüßung derzeit nicht die Hand reichen. Als Ersatz schenken wir Ihnen gerne ein freundliches Lächeln!

Wir sind uns sicher, dass Sie Verständnis für diese Maßnahmen und die damit eventuell verbundenen Unannehmlichkeiten haben.

Ihr Praxisteam